

Algemene voorwaarden

Hebjeding V.O.F.

Versie 1.0 - 18 juni 2026

Bedrijfsnaam	Hebjeding V.O.F.
Adres	Simonsstraat 107, 2628 TG Delft
KvK-nummer	66036496
BTW-nummer	NL856368118B01
E-mail	info@hebjeding.nl

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld voor bestellingen van custom merchandise, kleding, accessoires, samples en andere maatwerkproducten via offerte en factuur. Specifieke afspraken in een offerte, factuur, opdrachtbevestiging of leveringsovereenkomst gaan voor op deze algemene voorwaarden als daarin iets anders staat.

In het kort

- Hebjeding werkt vrijwel altijd met maatwerkproducten die op basis van de wensen, bestanden, logo's, aantallen en specificaties van de klant worden gemaakt.
- Een bestelling is definitief zodra de klant schriftelijk akkoord heeft gegeven en de afgesproken betaling is ontvangen.
- Productie start pas na schriftelijk akkoord en ontvangst van de volledige overeengekomen betaling.
- De klant is verantwoordelijk voor het controleren van ontwerpen, logo's, spelling, aantallen, maten, kleuren en bestanden voordat akkoord wordt gegeven.
- Samples kunnen worden besteld als de klant extra zekerheid wil over ontwerp, materiaal, kleur of afwerking.
- Zonder sample wordt geproduceerd op basis van het goedgekeurde digitale ontwerp, de mock-up of de aangeleverde specificaties.
- Na akkoord en betaling kan een maatwerkbestelling niet meer kosteloos worden geannuleerd of geretourneerd.
- Levertijden zijn streeftermijnen, tenzij Hebjeding schriftelijk een harde deadline bevestigt.
- Klachten over zichtbare gebreken of duidelijke afwijkingen moeten binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk worden gemeld.
- Hebjeding mag foto's van producten, klantnamen/logo's en maximaal 3 extra exemplaren gebruiken voor promotie, tenzij de klant dit vooraf schriftelijk weigert via info@hebjeding.nl.

1. Definities

- Hebjeding: Hebjeding V.O.F., gevestigd aan de Simonsstraat 107, 2628 TG Delft.
- Klant: iedere persoon, vereniging, commissie, stichting, onderneming of andere organisatie die een offerte aanvraagt, opdracht plaatst of overeenkomst aangaat met Hebjeding.
- Consument: een klant die handelt als particulier en niet namens een bedrijf, vereniging, commissie, stichting, instelling, club, dispuut, jaarlaag, sportteam of andere organisatie.
- Zakelijke klant: iedere klant die handelt namens een bedrijf, vereniging, commissie, stichting, instelling, club, dispuut, jaarlaag, sportteam of andere organisatie.
- Producten: alle door Hebjeding aangeboden en geleverde merchandise, kleding, accessoires, promotieartikelen, samples en andere producten.
- Maatwerkproducten: producten die speciaal voor de klant worden ontworpen, bedrukt, geborduurd, gegraveerd, samengesteld of geproduceerd op basis van wensen, logo's, kleuren, aantallen, maten, teksten, namen of andere specificaties van de klant.
- Offerte: ieder aanbod van Hebjeding aan de klant, inclusief eventuele bijlagen, ontwerpen, productinformatie, prijzen, aantallen en levertijden.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Hebjeding en de klant, waaronder een offerte, factuur, opdrachtbevestiging, leveringsovereenkomst of andere schriftelijke afspraak.
- Schriftelijk: communicatie per e-mail, WhatsApp, digitaal akkoord, ondertekend document of andere vastgelegde communicatie.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, opdrachten, overeenkomsten, samples, leveringen en werkzaamheden van Hebjeding.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk met Hebjeding zijn overeengekomen.

- Als in een offerte, factuur, opdrachtbevestiging of leveringsovereenkomst iets anders staat dan in deze algemene voorwaarden, gaat de specifieke afspraak in dat document voor.
- De algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Hebjeding deze schriftelijk accepteert.
- Door akkoord te geven op een offerte, factuur, opdrachtbevestiging of leveringsovereenkomst verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
- Hebjeding stelt deze algemene voorwaarden beschikbaar via de website en/of als downloadbaar document.

3. Offertes, aanvragen en prijswijzigingen

- Alle offertes van Hebjeding zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- Een offerte is geldig gedurende 14 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
- De offerte wordt opgesteld op basis van de informatie die de klant aan Hebjeding verstrekt.
- De klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van informatie, zoals aantallen, maten, kleuren, logo's, teksten, namen, deadlines, afleveradres en productspecificaties.
- Als na het uitbrengen van de offerte blijkt dat de opdracht afwijkt van de eerder opgegeven informatie, mag Hebjeding de prijs, levertijd, uitvoering of voorwaarden aanpassen.
- Zolang een offerte nog niet schriftelijk is geaccepteerd en betaald, mag Hebjeding prijzen aanpassen bij wijzigingen in productiekosten, materiaalprijzen, transportkosten, beschikbaarheid, wisselkoersen, importkosten of andere kostenfactoren.
- Na akkoord en betaling blijft de overeengekomen prijs in beginsel gelden, tenzij de klant de opdracht wijzigt of blijkt dat door de klant aangeleverde informatie onjuist of onvolledig was.
- Prijzen gelden alleen voor de aantallen, producten en specificaties zoals vermeld in de offerte.
- Hebjeding mag een offerte weigeren of intrekken als blijkt dat uitvoering praktisch, technisch, juridisch of commercieel niet haalbaar is.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk akkoord geeft op de offerte, factuur, opdrachtbevestiging of leveringsovereenkomst.
- Akkoord per e-mail, WhatsApp, digitaal formulier of ondertekend document geldt als schriftelijk akkoord.
- Een bestelling is pas definitief zodra de klant schriftelijk akkoord heeft gegeven, de afgesproken betaling is ontvangen en alle benodigde informatie, bestanden en specificaties zijn aangeleverd.
- De persoon die namens een vereniging, commissie, stichting, club, bedrijf of andere organisatie een opdracht plaatst, staat ervoor in dat hij of zij bevoegd is om namens die organisatie te handelen.
- Hebjeding start niet met productie zolang de volledige overeengekomen betaling niet is ontvangen.
- Voor zakelijke klanten geldt volledige betaling voorafgaand aan productiestart, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Voor consumenten geldt dat de betalingsafpraak duidelijk en expliciet in de offerte, factuur of opdrachtbevestiging wordt opgenomen. Voor zover dwingend consumentenrecht een bepaling beperkt of ongeldig maakt, behoudt de consument zijn wettelijke bescherming.
- Facturen, offertes en opdrachtbevestigingen worden in beginsel digitaal verzonden. De klant stemt in met digitale verzending daarvan.

5. Maatwerkproducten en herroepingsrecht

- De producten van Hebjeding zijn in beginsel maatwerkproducten.
- Maatwerkproducten worden speciaal gemaakt op basis van de wensen, bestanden, logo's, kleuren, maten, teksten of andere specificaties van de klant.
- Omdat maatwerkproducten speciaal voor de klant worden geproduceerd, kunnen deze na akkoord en betaling niet kosteloos worden geannuleerd, gewijzigd of geretourneerd.
- Voor consumenten geldt dat maatwerkproducten die volgens specificaties van de klant worden gemaakt of duidelijk persoonlijk van aard zijn, zijn uitgezonderd van het wettelijke herroepingsrecht, voor zover de wet dit toestaat.
- De klant erkent dat producten van Hebjeding doorgaans gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten zijn.
- Als de klant akkoord geeft zonder eerst een fysiek sample te bestellen, accepteert de klant dat productie plaatsvindt op basis van het digitale ontwerp, de mock-up, template of aangeleverde specificaties.

6. Ontwerp, bestanden en verantwoordelijkheid van de klant

- De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van het ontwerp en alle aangeleverde informatie.
- Hieronder vallen onder andere logo's, kleuren, spelling, namen, rugnummers, initialen, jaartallen, plaatsing van het ontwerp, aantallen, maten, productkeuze en aflevergegevens.

- De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van bestanden in voldoende kwaliteit en in een geschikt formaat.
- Als aangeleverde bestanden onvoldoende scherp, onvolledig, verkeerd opgebouwd of technisch ongeschikt zijn, kan dit invloed hebben op het eindresultaat.
- Hebjeding is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies of fouten die voortkomen uit onvoldoende, onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde bestanden of instructies.
- Hebjeding controleert aangeleverde ontwerpen en bestanden niet inhoudelijk op fouten, spelling, rechten of geschiktheid, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
- De klant moet ontwerpen, mock-ups, templates en samples zorgvuldig controleren voordat akkoord wordt gegeven.
- Na akkoord is de klant verantwoordelijk voor fouten of onjuistheden in het goedgekeurde ontwerp of de aangeleverde bestanden.
- De klant garandeert dat hij of zij gerechtigd is om aangeleverde logo's, namen, teksten, wapens, afbeeldingen, lettertypes en andere materialen te gebruiken.
- De klant vrijwaart Hebjeding voor claims van derden wegens inbreuk op auteursrechten, merkrechten, portretrechten of andere rechten.

7. Ontwerpen, mock-ups en intellectuele eigendom

- Door Hebjeding gemaakte ontwerpen, mock-ups, visualisaties, productideeën, templates, voorstellen en concepten blijven eigendom van Hebjeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De klant mag deze ontwerpen, mock-ups, visualisaties, productideeën, templates, voorstellen en concepten niet zonder schriftelijke toestemming van Hebjeding gebruiken, delen, kopiëren, aanpassen of laten produceren door derden.
- Als een opdracht niet doorgaat, geeft dit de klant geen recht om door Hebjeding gemaakte ontwerpen of ideeën elders te gebruiken.
- Aangeleverde logo's, namen, teksten en andere materialen van de klant blijven eigendom van de klant of de betreffende rechthebbende.

8. Samples

- Klanten kunnen, indien mogelijk en afgesproken, een digitaal of fysiek sample laten maken.
- Samples zijn bedoeld om een indruk te geven van ontwerp, materiaal, kleur, afwerking, formaat en productkwaliteit.
- Samples zijn altijd betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Samplekosten kunnen in sommige gevallen worden verrekend met een latere bestelling, maar alleen als Hebjeding dit schriftelijk bevestigt.
- Een sample kan afwijken van de uiteindelijke bulkproductie, bijvoorbeeld door productiebatches, materiaalverschillen of productietechniek.
- Als de klant geen sample aanvraagt en toch akkoord geeft op een digitaal ontwerp, mock-up of template, komt het risico van ontwerpkeuzes voor rekening van de klant.
- Na goedkeuring van een sample, ontwerp, mock-up of template mag Hebjeding de productie starten.

9. Wijzigingen en annulering

- Na akkoord en betaling kan de bestelling niet kosteloos worden geannuleerd.
- Omdat de producten van Hebjeding maatwerk zijn, is annulering na akkoord en betaling niet mogelijk, tenzij Hebjeding schriftelijk anders besluit.
- Wijzigingen na akkoord zijn alleen mogelijk als de productie nog niet is gestart en als Hebjeding bevestigt dat de wijziging praktisch en technisch haalbaar is.
- Eventuele extra kosten door wijzigingen komen voor rekening van de klant.
- Hebjeding mag weigeren om wijzigingen door te voeren als dit gevolgen heeft voor kwaliteit, planning, productie of levering.
- Als de klant na akkoord toch wil annuleren of wijzigen, blijft de klant in beginsel het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.

10. Prijzen en betaling

- Alle prijzen worden vermeld in de offerte of factuur.
- Prijzen zijn inclusief of exclusief btw zoals aangegeven in de offerte of factuur.
- Eventuele verzendkosten, samplekosten, extra ontwerpkosten, importkosten, douanekosten of andere bijkomende kosten kunnen apart in rekening worden gebracht, voor zover deze vooraf in de offerte, factuur of opdrachtbevestiging zijn vermeld of uit de opdracht voortvloeien.
- Verzendkosten komen altijd voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- Productie start pas nadat de volledige overeengekomen betaling door Hebjeding is ontvangen.
- Zolang volledige betaling niet is ontvangen, is Hebjeding niet verplicht om ontwerp, sample, inkoop, productie of levering te starten.
- Als de klant niet tijdig betaalt, mag Hebjeding de opdracht opschorten of annuleren.
- Betaling wordt pas als ontvangen beschouwd zodra het bedrag op de bankrekening van Hebjeding is bijgeschreven.

11. Levertijd

- Door Hebjeding genoemde levertijden zijn streeftermijnen.
- Een levertijd is alleen bindend als Hebjeding schriftelijk uitdrukkelijk heeft bevestigd dat sprake is van een harde deadline.
- De levertijd gaat pas lopen nadat de klant akkoord heeft gegeven, de volledige overeengekomen betaling is ontvangen, alle benodigde informatie en bestanden zijn aangeleverd en het ontwerp, de mock-up, template of sample is goedgekeurd.
- Hebjeding is afhankelijk van externe producenten, leveranciers, transporteurs en andere partijen.
- Vertraging door productie, transport, douane, leveranciers, weersomstandigheden, overmacht of andere omstandigheden buiten de invloed van Hebjeding geeft de klant geen automatisch recht op annulering, korting of schadevergoeding.
- Hebjeding informeert de klant zo snel mogelijk als een verwachte levertijd wijzigt.

12. Levering, verzending en gedeeltelijke levering

- Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van het afleveradres en contactgegevens.
- Extra kosten door foutieve of onvolledige aflevergegevens komen voor rekening van de klant.
- Hebjeding mag een bestelling in delen leveren als dat redelijkerwijs nodig of praktisch is.
- Een gedeeltelijke levering geeft geen recht op annulering, korting of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het risico van verlies of beschadiging gaat bij consumenten over op het moment dat de klant het product heeft ontvangen.
- Bij zakelijke klanten gaat het risico over zodra de producten door Hebjeding zijn overgedragen aan de vervoerder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Als een levering niet kan plaatsvinden door omstandigheden aan de kant van de klant, mogen extra opslag-, verzend- of administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Zichtbare schade aan verpakking of producten moet zo snel mogelijk na ontvangst schriftelijk aan Hebjeding worden gemeld, bij voorkeur met foto's van de verpakking en producten.
- De klant dient redelijkerwijs mee te werken aan een eventuele claim richting de vervoerder.

13. Productafwijkingen en productkwaliteit

- Producten worden zoveel mogelijk geleverd conform de schriftelijk overeengekomen specificaties en het goedgekeurde ontwerp.
- Omdat Hebjeding werkt met maatwerkproducten, productiebatches en verschillende productietechnieken, kunnen geringe technische verschillen voorkomen tussen een digitaal voorbeeld, sample en uiteindelijke productie.
- Digitale mock-ups, beeldschermkleuren en voorbeelden zijn indicatief.
- De klant is verantwoordelijk voor de gekozen ontwerpen, kleuren, maten, teksten, bestanden en productspecificaties.
- Geringe verschillen die gebruikelijk zijn bij maatwerkproductie, bedrukking, borduring, gravure, textiel of productiebatches geven geen recht op annulering, retour, korting of schadevergoeding.
- Hebjeding blijft verantwoordelijk voor het leveren van producten die in hoofdlijnen overeenkomen met de schriftelijk gemaakte afspraken.

14. Minimale oplage

- Voor veel producten geldt een minimale oplage.
- De minimale oplage verschilt per product, producent, materiaal, druktechniek en ontwerp.
- De minimale oplage wordt per offerte of aanvraag vermeld.
- Hebjeding is niet verplicht om producten onder de minimale oplage te leveren.

15. Herhaalbestellingen

- Een eerdere bestelling geeft geen automatisch recht op dezelfde prijs, levertijd, kleur, materiaal, pasvorm, leverancier of uitvoering bij een herhaalbestelling.
- Herhaalbestellingen worden opnieuw beoordeeld op beschikbaarheid, prijs, productiemogelijkheden en actuele voorwaarden.
- Als een klant exact dezelfde uitvoering wenst als een eerdere bestelling, moet de klant dit vooraf duidelijk aangeven. Hebjeding zal dan beoordelen of dit mogelijk is.
- Afwijkingen bij herhaalbestellingen kunnen ontstaan door andere productiebatches, leveranciers, materialen, matenreeksen of productietechnieken.

16. Klachten en controle na levering

- De klant moet de producten direct na ontvangst controleren.
- Klachten over zichtbare gebreken, verkeerde aantallen of duidelijke afwijkingen moeten binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk worden gemeld via info@hebjeding.nl.
- De klacht moet duidelijk worden omschreven en waar mogelijk worden ondersteund met foto's.
- Als een klacht te laat wordt gemeld, kan Hebjeding deze buiten behandeling laten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- Een klacht geeft de klant niet automatisch recht op terugbetaling, korting of schadevergoeding.
- Als Hebjeding oordeelt dat een klacht terecht is, mag Hebjeding kiezen voor herstel, vervanging, nalevering of een passende oplossing.
- Klachten die voortkomen uit door de klant goedgekeurde ontwerpen, bestanden, kleuren, maten, teksten of andere specificaties zijn voor rekening van de klant.
- Voor consumenten blijven wettelijke rechten gelden voor producten die niet voldoen aan wat redelijkerwijs mocht worden verwacht.

17. Gebruik, wassen en onderhoud

- De klant is verantwoordelijk voor juist gebruik van de producten.
- Bij kleding en textiel moet de klant rekening houden met wasvoorschriften, materiaal informatie en normale slijtage.
- Hebjeding is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd wassen, verkeerd drogen, strijken, chemische behandeling, intensief gebruik of ander gebruik dat niet past bij het product.
- Slijtage door normaal gebruik valt niet onder een gebrek.

18. Promotie, portfolio en referenties

- Hebjeding mag foto's en video's van geleverde producten gebruiken voor portfolio, website, social media, presentaties en andere promotiedoeleinden.
- Hebjeding mag de naam en het logo van de klant gebruiken als referentie, tenzij de klant dit vooraf schriftelijk weigert.
- De klant kan bezwaar maken tegen promotioneel gebruik door dit voor productie schriftelijk te melden via info@hebjeding.nl.
- Hebjeding zal geen vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens, privégegevens of gevoelige klantgegevens openbaar maken.
- Hebjeding mag maximaal 3 extra exemplaren van een product op eigen kosten laten produceren of achterhouden voor promotionele doeleinden.
- Deze promotie-exemplaren worden niet aan derden verkocht.
- Als de klant niet wil dat Hebjeding extra exemplaren achterhoudt voor promotiedoeleinden, moet de klant dit voor productie schriftelijk melden via info@hebjeding.nl.

19. Branding van Hebjeding

- Hebjeding behoudt zich het recht voor om haar eigen logo, label of merkvermelding subtiel op of bij producten te plaatsen.
- Dit gebeurt alleen als dit passend is bij het product en de uitvoering.
- Als de klant dit niet wil, moet de klant dit voor productie schriftelijk melden.

20. Aansprakelijkheid

- Hebjeding is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van Hebjeding.
- Hebjeding is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door foutieve of onvolledige informatie van de klant, fouten in goedgekeurde ontwerpen, verkeerd aangeleverde bestanden, onjuist gebruik van producten, verkeerde maatkeuze door de klant, vertraging door externe partijen, normale productafwijkingen bij maatwerk of omstandigheden buiten de invloed van Hebjeding.
- Hebjeding is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, reputatieschade, gemiste omzet, gemiste winst, gemiste evenementen of teleurstelling over ontwerpkeuzes.
- De aansprakelijkheid van Hebjeding is beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant voor de betreffende opdracht aan Hebjeding heeft betaald.
- Deze beperking geldt niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hebjeding of voor zover dwingend recht anders bepaalt.

21. Overmacht

- Hebjeding hoeft haar verplichtingen niet na te komen als sprake is van overmacht.
- Onder overmacht vallen onder andere vertraging bij producenten of leveranciers, transportproblemen, douanevertraging, stakingen, ziekte, brand, storingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, grondstoffentekorten, productieproblemen, weersomstandigheden en andere omstandigheden buiten de invloed van Hebjeding.
- Bij overmacht mag Hebjeding de levering uitstellen, de opdracht aanpassen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- In geval van overmacht is Hebjeding niet verplicht tot schadevergoeding.

22. Privacy

- Hebjeding verwerkt persoonsgegevens alleen voor zover dit nodig is voor offertes, communicatie, facturatie, productie, levering en administratie.
- Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden als dit nodig is voor uitvoering van de opdracht, zoals producenten, leveranciers, vervoerders, betalingsverwerkers of administratieve dienstverleners.
- Hebjeding gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en bewaart deze niet langer dan noodzakelijk.
- De klant is verantwoordelijk voor het rechtmatig aanleveren van persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld namen, maten, rugnummers of aflevergegevens.

23. Leveringsovereenkomst en aanvullende afspraken

- Voor grotere of specifieke opdrachten kan Hebjeding werken met een leveringsovereenkomst, opdrachtbevestiging of aanvullende schriftelijke afspraken.
- In deze documenten kunnen onder andere afspraken staan over prijs, aantallen, ontwerp, levertijd, betaling, sample, branding, promotie-exemplaren en levering.
- Als een leveringsovereenkomst, offerte, factuur of opdrachtbevestiging afwijkt van deze algemene voorwaarden, gaat de specifieke schriftelijke afspraak voor.
- Deze algemene voorwaarden blijven van toepassing op alle punten waarover geen afwijkende schriftelijke afspraak is gemaakt.

24. Wijziging van deze voorwaarden

- Hebjeding mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- De versie die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst blijft van toepassing op die opdracht.
- De meest recente versie van de algemene voorwaarden wordt op de website van Hebjeding geplaatst.

25. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten met Hebjeding is Nederlands recht van toepassing.
- Partijen proberen geschillen eerst in goed overleg op te lossen.
- Als overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
- Voor consumenten geldt dat zij de bescherming behouden die zij op grond van dwingend consumentenrecht hebben.